



Find your *more*

Kundenavn

Adresse

Postnr Sted

Dato:

Registreringsnummer:

Viktig sikkerhetsvarsel - risiko for brann i din MGS5 EV Luxury ved bruk av forvarming med app eller oppvarming ved ordinær start – Tilbakekalling.

Kjære kunde,

Vi har avdekket risiko for brann i bilens varmesystem ved bruk av forvarming av kupeen med app eller ved ordinær stasjonær oppvarming. En motstand i styringssystemet til varmepumpen i bilens motorrom kan overopphetes.

Saken er rapportert til MG fabrikken og er behandlet med høyeste prioritet. Fabrikken har derfor utviklet en ny programvare som løser problemet.

Vi ber deg kontakte din forhandler og avtale en verkstedstid for reprogrammering snarest.

Inntil bilen er reprogrammert ber vi deg ikke forvarme bilen med iSMART app og at man unngår å la bilen stå og gå uten tilsyn. På generelt grunnlag anbefales det også at man ikke lar bilen forvarmes, eller stå og gå, uten tilsyn innendørs eller i nærheten av bygninger / faste installasjoner.

Vi ber deg fjerne sikring nr. 13 i motorrommets sikrings boks og brannfaren er eliminert inntil bilen er reprogrammert. Grønn 40A sikring. Se neste side. Bilen vil fungere som normalt, men med noe redusert effekt på varmepumpen.

Vi beklager på det sterkeste situasjonen som har oppstått.

Med vennlig hilsen

Norwegian Mobility Group AS

Knut Martin Andersen
Servicemarkedssjef



Find your *more*



Åpne panseret.

Finn sikringsboksen på førersiden.



Finn gult verktøy til å fjerne sikringer.



Finn sikring nr. 13.



Ta ut sikringen.

Oppbevar sikringen.

Settes tilbake etter reprogrammering